衡水市冀州区社区办

及时处理安居小区东侧长青胡同居民区

停水问题

4月10日，多名群众向衡水市12345政府服务热线反映，冀州区安居小区东侧长青胡同出现停水问题，希望政府帮助解决。冀州区区长公开电话接办该问题后，立即联系社区办古城社区居委会，古城社区工作人员实地调查得知，因该区域未覆盖城市自来水管网，反映人及其他几户居民均从接入管网的潘某家私自接通了自来水管道，近期由于潘某家的自来水管道出现了损毁，水费亏损严重，潘某没有按期向供水单位缴费，造成了停水问题发生。得知该情况后，社区办会同古城社区工作人员，积极组织停水居民开会协商，并结合自来水管网改造工作要求，进行了深入分析，最终几户停水居民同意将拖欠的水费补缴，供水单位为其先行供水，然后，居民代表到自来水公司协商管网改造工作方案，问题得到解决。