住建局、热力公司处理平安小区供暖问题

11月18日，多名群众向区长公开电话办公室反映平安小区没有供热，请求政府帮助协调。经多方了解，该小区属于老旧小区，供热管网已老化，今年夏天物业多次组织业主集资改造管道未果。供暖期到来后，热力部门进行试水试压，该小区出现漏水情况，小区业主分摊维修费用时，部分业主不配合，导致无法将管道修复，出现停暖情况。了解以上情况后，我办及时联系住建局物业科和热力公司，对不配合维修的业主逐户进行沟通和解释工作，最终得到了业主的理解和支持，同时热力公司安排施工人员积极进行施工，11月22日，管道维修完成后，恢复供热。